Conseil au client dans sa recherche d'un crédit hypothécaire approprié

OBJECTIFS

Cette formation comprend un E-learning et un webinare en direct. Vous devez suivre l'E-learning avant de participer au webinaire en direct.

Après avoir suivi cette formation, le participant :

- connaîtra les obligations de l'intermédiaire de crédit ;
- se fera une idée de l'évolution du crédit après la conclusion du contrat ;
- aura un aperçu des différentes possibilités de crédit approprié en fonction de son achat ou de son refinancement.

RESUME

Catégorie:

- Crédits

Niveau:

Avancé

Type de formation:

Webinaire en direct

Prix:

Les directives de tarification conjointe sont appliquées dans le cadre d'une initiative conjointe.

Heures de recyclage:

- Crédits hypothécaires: **3h** spécifique au secteur

PUBLIC

La formation peut être suivie par différents groupes cibles, dont :

- intermédiaire de crédit à titre indépendant ;
- PCP auprès d'un prêteur ou d'un intermédiaire de crédit ;
- analystes de crédit chez les institutions de crédit.

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Formation de niveau avancé : cette formation requiert une connaissance générale de base du sujet.

Connaissance préalable : notions des opérations bancaires et financières les plus courantes.

Préparation : Suivez l'E learning avant de participer à la formation. Le moment interactif est prévu pour soutenir les connaissances acquises dans l'E-learning.

PROGRAMME

CONTENU

Cette formation comprend un E-learning et un webinare en direct. **Vous devez suivre l'E-learning avant de participer au webinaire en direct.** Pensez-vous avoir déjà les connaissances de base nécessaires ? Testez vos connaissances à l'aide du test préliminaire qui se trouve sur la première page de l'E-learning.

- **E-learning** *(durée 1 heure)*
  - Test préliminaire
  - Législation et formes de crédit
  - Introduction
  - Les points d'intérêt de la législation relative aux crédits hypothécaires
  - Les différentes formes à l'honneur
  - L'importance d'une bonne évaluation de la solvabilité
  - Qu'est-ce qu'une évaluation de la solvabilité ?
  - Pièges et prévention de l'insolvabilité
  - Comment faire la bonne analyse ?
  - De quels documents ai-je besoin pour constituer correctement mon dossier ?
  - Aperçu des différents documents
  - Garanties fréquemment utilisées
  - Contrats attachés et annexes

- **Webinaire en direct** *(durée 2 heures)*
  - Les obligations de l'intermédiaire de crédit
    - Précontractuelles
    - Contractuelles
    - Après la conclusion du contrat
    - Quels documents utilisons-nous dans le processus ?
  - Les conséquences possibles des différentes formes de crédit hypothécaire après la conclusion du contrat
    - Non-paiement – du simple retard à la réalisation du gage.
    - Remboursement anticipé
    - Mainlevée
    - Sanctions en cas d'infractions.
  - Quel type de crédit ?
    - À l'aide de divers scénarios, nous expliquons la situation du consommateur et lui proposons le crédit approprié – chaque situation est discutée en petits groupes et le type de crédit proposé est expliqué.
    - À partir des petits groupes, nous expliquerons le scénario au reste des participants grâce à un jeu de rôles.
    - Nous expliquerons également quelques documents utilisés

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée :** E-learning (une heure) et ½ journée de formation (2 heures de formation)
- **Heures** : 14:00 à 16:00
- **Lieu :** Cette formation sera donnée en ligne
- **Préparation :** Suivez l'E learning avant de participer au webinaire en direct. Le moment interactif est prévu pour soutenir les connaissances acquises dans l'E-learning. Pensez-vous avoir déjà les connaissances de base nécessaires ? Testez vos connaissances à l'aide du test préliminaire qui se trouve sur la première page de l'E-learning.

MÉTHODOLOGIE

Un **« Webinaire en direct »** se suit en groupe. C'est « learning-apart-together ». À un moment convenu, le professeur et les participants se connectent à un outil de vidéoconférence, chacun à l'endroit où il se trouve et avec son propre ordinateur. Grâce à la caméra, au microphone et à la fonction chat de cet outil, il existe des possibilités d'interaction et

de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels…

Type de formation : Hybride

Lors de nos **formations hybrides**, nous combinons l'auto-apprentissage (E-learning) avec un élément interactif (formation en classe ou webinaire en direct). Dans la session interactive, l'accent est mis sur la mise en pratique de la matière et sur le travail avec des cas pratiques.

Matériel de formation :

- présentation PowerPoint ;
- live video.